

Toute demande de retour doit être adressée à commercial@ermax.fr, stipulant nom, prénom, numéro de commande, code client référence article, et motif du retour.

Une autorisation de retour, après analyse de la demande, sera alors délivrée par le service des retours. Le dit BON DE RETOUR CLIENT, est à insérer impérativement à l'intérieur du colis retourné.

Sans BON DE RETOUR CLIENT, aucun retour ne sera traité car non identifié.

ATTENTION, NOUS N'ACCEPTONS PAS LES RETOURS sur les produits PLEXI et ABS SUIVANTS :

- bulles de couleur autre que clair, gris, noir clair, noir foncé, fumé clair.
- fabrication spéciale, et/ou à la demande, bulle au modèle.
- bulle sérigraphiée.
- ABS couleur spéciale ou à la demande.

❖ **1 RETRACTATION**

Le CLIENT dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le PRODUIT au VENDEUR, au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la réception du PRODUIT.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT prend physiquement possession du PRODUIT. Le produit retourné doit être neuf, dans son emballage d'origine, jamais monté, avec tous les accessoires initialement fournis.

Les frais de retour, restent à la charge de l'acheteur.

Si la commande du CLIENT porte sur plusieurs PRODUITS et si ces PRODUITS sont livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT prend physiquement possession du dernier PRODUIT.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat en envoyant notre formulaire de rétractation à : Ermax, 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France ou sav@ermax.fr.

Formulaire à télécharger sur le SITE, en bas de page.

Modalités de retour

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à l'adresse suivante: Ermax, 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Frais de retour

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Etat du bien retourné :

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR :

- Le PRODUIT doit être retourné avec tous les accessoires livrés.
- Le PRODUIT doit être neuf et en parfait état pour être remis en stock et revendu : il ne doit comporter aucune trace de montage, n'avoir aucune rayure. Attention aux bulles, saute-vent et pare-brise qui peuvent être micro-rayée dans un emballage inadéquat.

Tout accessoire monté ne sera plus considéré comme neuf et ne sera ni repris ni échangé.

Emballage :

Les PRODUITS sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Le CLIENT doit respecter les mêmes normes lorsqu'il retourne des PRODUITS au VENDEUR. A ce titre, le CLIENT est invité à retourner le PRODUIT dans son emballage d'origine.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du CLIENT, le VENDEUR s'engage à rembourser le prix du ou des PRODUITS, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le VENDEUR reçoit la marchandise retournée.

Le VENDEUR pourra refuser le remboursement du PRODUIT si celui-ci n'est pas retourné selon les consignes mentionnées ci-dessus. Si le CLIENT décide alors de récupérer son PRODUIT, il devra s'acquitter des frais de port et taxes engendrées par la nouvelle livraison.

Exceptions

Certains PRODUITS ne sont ni repris, ni échangés. Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

- Les bulles, saute-vent et pare-brise avec sérigraphie personnalisée.
- Les bulles, saute-vent et pare-brise autres que clair, fumé clair, gris clair, noir clair, noir foncé et noir satin.
- Les produits concernant des véhicules de plus de 10 ans. Nous vous rappelons qu'un certain nombre de cartes grises ne reflètent pas le millésime exact du modèle de la moto et nous vous mettons en garde contre les erreurs d'année (parfois 2 ans de différence entre l'année de la carte grise et la sortie du modèle).
- Les produits confectionnés selon les spécifications du CLIENT ou nettement personnalisés.

❖ 2 CASSE AU DEBALLAGE

Le client se doit de déclarer et envoyer les photos du produit livré endommagé dans les 72 h suivant la livraison, à l'adresse sav@ermax.fr.

Les photos devront mettre en évidence, le dommage cause sur le carton d'emballage, sur le produit, l'étiquette de transport.

❖ 3 MAUVAIS PRODUIT RECEPTIONNE

Le client dispose d'un mois suivant la réception pour vérifier la conformité du produit reçu, et déclarer le cas échéant une mauvaise préparation de commande à l'adresse sav@ermax.fr.

❖ 4 GARANTIE

Les produits Ermax sont garantis un an après leur réception, sur présentation de la facture d'achat pour tous les défauts de production et fabrication.

La demande de garantie ne peut concerner que les produits et non les accessoires (vis, fixation...).

CONDITIONS DE RETOUR

EN

Any return request should be addressed to commercial@ermax.fr,

stipulating name, surname, order number, customer code, item reference, and reason for return.

A return authorisation, after analysis of the request, will then be issued by the returns department. The said CUSTOMER RETURN SLIP must be inserted inside the returned package.

Without a CUSTOMER RETURN SLIP, no returns will be processed because they are not identified.

- **ATTENTION, WE DO NOT ACCEPT RETURNS on the following PLEXI and ABS products:**
- Bubbles other than light, grey, light black, dark black, light smoked.
- Special manufacture, and/or on request, bubble to the model.
- screen-printed bubble.
- ABS special color or on request.

❖ 1 RETRACTATION

The CLIENT has the right to return or return the PRODUCT to the SELLER at the latest within fourteen (14) calendar days of receipt of the PRODUCT.

Withdrawal period

The withdrawal period expires fourteen (14) calendar days after the day on which the CUSTOMER takes physical possession of the PRODUCT. The returned product must be new, in its original packaging, never assembled, with all accessories originally supplied.

Return shipping costs remain at the expense of the buyer.

If the CLIENT's order is for several PRODUCTS and if these PRODUCTS are delivered separately, the withdrawal period expires fourteen (14) calendar days after the day on which the CLIENT takes physical possession of the last PRODUCT.

Notification of the right of withdrawal

To exercise their right of withdrawal, the CLIENT must notify their decision to withdraw from this contract by sending our withdrawal form to: Ermax, 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France or sav@ermax.fr.

Form to be downloaded from the WEBSITE, at the bottom of the page.

Modalités de retour

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à l'adresse suivante: Ermax, 1074 avenue des Carrières, ZA de la plaine du Caire III, 13830 Roquefort la Bédoule, France.

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Frais de retour

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Condition of the returned property:

The PRODUCT must be returned according to the SELLER's instructions:

- The PRODUCT must be returned with all accessories delivered.
- The PRODUCT must be new and in perfect condition to be put back in stock and resold: it must have no trace of assembly, no scratches. Beware of bubbles, windshields and windshields that can be micro-scratched in an inadequate packaging.

Any accessories that are mounted will no longer be considered new and will not be returned or exchanged.

Packaging:

The PRODUCTS are packaged in accordance with the current transport regulations, in order to guarantee maximum protection for the PRODUCTS during DELIVERY. The CUSTOMER must comply with the same standards when returning PRODUCTS to the SELLER. As such, the CUSTOMER is invited to return the PRODUCT in its original packaging.

Effects of withdrawal

In the event of withdrawal on the part of the CLIENT, the SELLER undertakes to reimburse the price of the PRODUCT(s), without undue delay and, in any event, no later than fourteen (14) days from the day on which the SELLER receives the returned goods.

The SELLER may refuse to refund the PRODUCT if it is not returned according to the instructions mentioned above. If the CUSTOMER then decides to collect his PRODUCT, he will have to pay the shipping costs and taxes generated by the re-delivery.

Exceptions

Some PRODUCTS are neither returned nor exchanged. The right of withdrawal is excluded in the following cases:

- Bubbles, windshields and windshields with custom screen printing.
- Bubbles, windshields and windshields other than light, light smoked, light grey, light black, dark black and satin black.
- Products for vehicles that are more than 10 years old. We remind you that a certain number of registration documents do not reflect the exact vintage of the motorcycle model and we warn you against year errors (sometimes 2 years difference between the year of the registration document and the release of the model).
- Products made according to the CLIENT's specifications or clearly personalised.

❖ **2 BREAKING ON UNPACKING**

The customer must declare and send photos of the damaged product delivered within 72 hours of delivery to the sav@ermax.fr address.

The photos must highlight the damage caused on the packaging box, on the product, on the transport label.

❖ **3 WRONG PRODUCT RECEIVED**

The customer has one month following receipt to check the conformity of the product received, and to declare if necessary a poor order preparation to the sav@ermax.fr address.

❖ **4 WARRANTY**

Ermix products are guaranteed for one year after receipt, upon presentation of the purchase invoice for all production and manufacturing defects.

The warranty claim can only concern the products and not the accessories (screws, fasteners, etc.).